



# 旅のネット予約 お得とは限らず

旅行の予約はインターネットが安いというイメージが強い。だが日本経済新聞が国内と海外について独自に調べたところ、プランの半数は旅行会社の店舗の方がネットより安かった。それぞれ一長一短があり、国内で鉄道などを使って移動するならば旅行会社、海外の安いホテルを探すならネットというように使い分けるのがよさそうだ。

## プランの半数、店舗が安く

## 目的ごとに使い分け

旅行予約のサイトと旅行会社のパンフレットを比較する(東京都杉並区)

「旅行会社の店頭ならもっと安い商品を出してくれることがあるし、お薦めの観光地も教えてもらえる」と話すのは東京都杉並区在住の薬剤師、有馬裕紀子さん(27)。

2カ月に1度は出かけるというほどの旅好きで、そのたびに予約サイトや旅行会社のパンフレットを比較するが、ネットが必ずしも安いわけではないという。

日経の調査でも、鉄道や飛行機を使って国内を旅行する場合には旅行会社の店舗の方が安い場合が多いことが分かった。

## 知りたい 価格

たとえば新幹線で東京から大阪のユニバーサル・スタジオ・ジャパン(USJ)を訪ねるプランはJTBの店舗が安かった。ネットの弱みは新幹線の乗車券や指定席券を安く買えないことだ。

福岡への1泊出張が安かったのはエイチ・アイ・エス(HIS)。これは出資先の航空会社であるスカイマークを使っている影響が大きい。

自家用車を使うので宿泊プランだけでいいという人には、ネットの楽天トラベルが人気だ。今年のゴールデンウィーク(GW)の国内旅行の予約人数は前年より3割以上伸びている。

一方、海外はネットが強い。ハワイ6日間で安かったのは旅行予約サイト

旅行会社の店舗と旅行予約サイトの価格比較  
(カッコ内は宿泊地)

【国内】	店 頭		ネッ ト	
	JTB	HIS	楽 天 トラベル	じゃらん net
北海道3日間 (札幌市内)	124,200	101,640 ※	126,240 ※	87,040 ※
大阪3日間 (USJオフィシャルホテル)	73,200	83,700	87,300 ※	87,300 ※
福岡に1泊出張 (博多駅付近)	27,500	19,800	29,900	29,000
【海外】	JTB	HIS	楽 天 トラベル	エクス ペディア
パリ8日間 (パリ市内)	488,400	378,560 ※	493,170 ※	456,460 ※
ハワイ6日間 (ワイキキ近辺)	230,400	256,400	245,437	221,958 ※
上海4日間 (上海市内)	170,400	128,400	127,149	133,080

(注)単位円。東京発。大人2人と4歳児1人の家族の場合で、出発日は6月19日か20日の安い方を選んだ。福岡出張は1人で6月14日出発。※は宿泊と移動手段を別々に予約した金額の合計、もしくはツアーに含まれていない交通費などを自分で足した金額

ト世界最大手、エクスペディアの日本語版。家族3人(子どもは添い寝)の1泊の宿泊料はわずか5451円だった。

ただ海外は旅行者の知識が少ないためネットが不安なものも事実だ。JTB店舗のハワイ6日間はエクスぺディアより8千円ほど高いが、現地日本語対応のスタッフがいるほか空港から無料バスでホテルに行ける。

このように価格の安さではネットと店舗はほぼ拮抗(きつこう)している。異なるのは使い勝手だ。深夜などいつでも検索できるのがネットの利点。それに対し旅行会社は店員から直接説明を聞ける安心感がある。

GW直前の旅行予約はネットが便利だが、夏休みのプランを今からじっくり練る人は旅行会社の店頭を訪れるのもよいだろう。

調査の概要と条件 4月21、25日に調べた。JTBの店舗はJTB首都圏新宿支店(東京・新宿)。HISは国内旅行がトラベルパザール新宿東口(同)、海外旅行がトラベルワンダールランド新宿本社(東京・渋谷)。北海道3日間は2日目に旭山動物園を訪れるプランで入園料を含む価格。大阪3日間はUSJの1日パスを含む。

必要に応じて鉄道料金や入園料を加えた。原則としてパック旅行の価格を優先し、該当商品がなかったり空席がなかったりした場合は移動手段と宿泊を別々に予約した合計を採用した。ポイント制度やマイレージは計算に入れていない。